

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Taximetrie, Iluminat, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE **a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate** **S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul IV- 2021**

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru lunile octombrie, noiembrie și decembrie 2021, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr.134/15.02.2022, personalul Compartimentului Taximetrie, Iluminat, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toată perioada trimestrului IV-2021.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.IV-2021

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim IV 2021						
			Octombrie 2021		Noiembrie 2021		Decembrie 2021		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	240	*Nr. contracte încheiate	187	*Nr. contracte încheiate	150	
			Nr. solicitări	240	Nr. solicitări	187	Nr. solicitări	150	
	Persoane fizice	%	100	100	100				
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100				
	Agenți economici		100	100	100				
	Instituții publice		100	100	100				
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	203	*Nr. contracte încheiate în <10zile	174	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	121	
			Nr. total de solicitări	240	Nr. total de solicitări	187	Nr. total de solicitări	150	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul	0				
	Asociații de locatari/proprietari		75,00	100	100				
	Agenți economici		84,21	93,45	80,00				
	Instituții publice		100	88,24	92,31				
	Total trimestru		86,31						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	55	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	64	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	56	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	57	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	67	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	62	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
	Agenți economici		96,49	95,45	90,16				
	Instituții publice		Nu este cazul	100	100				
	Total trimestru		94,09						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	0	0	0				
	Stradal		0	0	0				
	Alte categorii		0	0	0				
	Total trimestru			Nu este cazul					
	1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	111	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	106	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	61	
			Nr. total de solicitări	111	Nr. total de solicitări	106	Nr. total de solicitări	61	
	1,1mc menajer	%	-	-	-				
	120 l menajer		-	-	-				
	240 l menajer		-	-	-				
	1,1 mc reciclabil		-	-	-				
	120 l reciclabil		-	-	-				
	240 l reciclabil		-	-	-				
	4 mc		-	-	-				
	7 mc		-	-	-				
	20 mc		-	-	-				
	Total trimestru		100						
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
	Agenți economici		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
	Instituții publice		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul				
	Total trimestru		Nu este cazul						

1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	2	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	10	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0						
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	2	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	10	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	1
			0		0		0	
	Total trimestru	0						
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	10939,055	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	12854,176	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	10739,139
			Cantitatea totală de deșeuri	10939,055	Cantitatea totală de deșeuri	12854,176	Cantitatea totală de deșeuri	10739,139
		%	100		100		100	
	Total trimestru	100						
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	4815,742	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	5684,435	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	976,117
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10939,055	Cantitatea totală de deșeuri colectate	12854,176	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10739,139
		%	44,02		44,22		9,09	
	Total trimestru	33,23						
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	17405623,46	Valoarea prestației pe activități	16204181,35	Valoarea prestației pe activități	16432971,66
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0						
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10939,055	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	12854,176	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10739,139
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	10939,055	Cantitatea totală de deșeuri colectată	12854,176	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10739,139
		%	100		100		100	
	Total trimestru	100						
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	2000,140	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1854,098	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1728,880
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	10939,055	Cantitatea totală de deșeuri colectate	12854,176	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10739,139
		%	18,28		14,42		16,10	
	Total trimestru	16,17						
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	1
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	1
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		100	
Agenți economici	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			

	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		100	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	1
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	1
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		100	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	141,00	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	4776,42	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	7519,92
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	16312135,63	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	10578478,24	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	10515781,27
		%	0		0,05		0,07	
	Total trimestru		0,03					
1.3	Facturarea și incasarea contravalorii prestatiiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	261232	Numărul total de utilizatori	261232	Numărul total de utilizatori	261232
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	6356959,79	*Valoarea totală a facturilor încasate	5986178,43	*Valoarea totală a facturilor încasate	6244224,51
			Valoarea totală a facturilor emise	17405623,46	Valoarea totală a facturilor emise	16204181,35	Valoarea totală a facturilor emise	16432971,66
		%	36,52		36,94		38	
	Total trimestru		37,14					
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	17405623,46	*Valoarea totală a facturilor emise	16204181,35	*Valoarea totală a facturilor emise	16432971,66
		to	Cantitățile de servicii prestate	17405623,46	Cantitățile de servicii prestate	16204181,35	Cantitățile de servicii prestate	16432971,66
	Persoane fizice		100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Stradal		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	573	*Numărul de sesizari scrise	487	*Numărul de sesizari scrise	465
			Nr. total de utilizatori	261232	Nr. total de utilizatori	261232	Nr. total de utilizatori	261232
	Persoane fizice	%	0,00		0,00		0,00	
	Asociații de locatari/proprietari		0,33		0,16		0,20	
	Agenți economici		3,25		2,67		2,52	
	Instituții publice		11,73		14,13		13,33	

	Stradal		0,01		0,01	0,01
	Total trimestru		0,19			
1.4.a *	Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0
			Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	573	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	487
			0	0	0	
	Total trimestru		0			
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	573	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	486
			Numărul de sesizari scrise	573	Numărul de sesizari scrise	487
		%	100	99,79	99,35	
	Total trimestru		99,74			
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	573	Numărul de sesizari scrise	487
	Persoane fizice	%	0,00	0,00	0,00	
	Asociatii de locatari/proprietari		0,00	0,00	0,00	
	Agenti economici		0,00	0,00	0,00	
	Institutii publice		0,00	0,00	0,00	
	Stradal		0,00	0,00	0,00	
	Total trimestru		0,00			
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI					
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului					
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0			
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0			
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare					
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0			
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	17405623,46	Valoarea totală facturată aferentă activității	16204181,35
		%	0	0	0	
	Total trimestru		0			
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	
	Alte activități		Nu este cazul	Nu este cazul	Nu este cazul	
	Total trimestru		0			

AMRSP

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 24.02.2021, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim IV- 2021;
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul VI-2021;
- Centralizator deșeuri colectate/valorificate aferent trim. IV -2021;
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectată pe bază de contract aferent trim IV-2021;
- Centralizator valoare totală colectare deșeuri aferent trim IV -2021.
- Centralizator cu nr. de reclamații rezolvate privind calitatea de activități prestatate din trim IV-2021.

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Octombrie 2021

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	57	55	0	0
Total	57	55	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	96
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul

Procent pentru instituții publice	Nu este cazul
-----------------------------------	---------------

Noiembrie 2021

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	66	63	0	0
Total	67	64	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	95
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	100

Decembrie 2021

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	61	55	0	0
Total	62	56	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	90
Procent pentru instituții publice	100

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 186 solicitări de modificare a prevederilor contractuale, solicitări, 175 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 94,09%.

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Octombrie 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	6	6			
4	1,1mc	2	2			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	29	29			
7	5mc	19	19			
8	7mc	23	23			
9	10mc	25	25			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	2	2			

13	20mc	0	0			
14	24mc	1	1			
15	32mc	2	2			
Total		111	111	0	0	

Noiembrie 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	20	20			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	23	23			
7	5mc	5	5			
8	7mc	19	19			
9	10mc	27	27			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	3	3			
13	20mc	5	5			
14	24mc	0	0			
15	32mc	2	2			
Total		106	106	0	0	

Decembrie 2021

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	4	4			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	11	11			
7	5mc	10	10			
8	7mc	14	14			
9	10mc	17	17			
10	12mc	3	3			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	0	0			
15	32mc	2	2			
Total		61	61	0	0	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Octombrie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10939,055
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	10939,055

Noiembrie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12854,176
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	12854,176

Decembrie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10739,139
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	10739,139

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Octombrie 2021

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10939,055
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	4815,742

Noiembrie 2021

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12854,176
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	5684,435

Decembrie 2021

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10739,139
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	976,117

Procentul indicatorului este de 33,23%.

Indicatorul 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Octombrie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10939,055
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	10939,055

Noiembrie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12854,176
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	12854,176

Decembrie 2021

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10739,139
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	10739,139

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor

Octombrie 2021

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	141,00
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	16312135,63

Noiembrie 2021

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	4776,42
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	10578478,24

Decembrie 2021

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	7519,92
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	10515781,27

Procentul indicatorului este de 0,03%

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA

Sorin STOICA

Alexandru BUCUR

Virginia MIHAI

Din partea AMRSP,

Liviu UCĂ Șef Compartiment

George PĂUN Specialist reglementari

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT, Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director Servicii

Liviu UCĂ
Șef Compartiment

George PĂUN
Specialist reglementari